

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mw. D.A. (Mandy) Niels

BIG-registraties: 09049001216

Overige kwalificaties: GZpsycholoog (met specialisme klinische psychologie) 99049001225 , RET, VGCT, Psycholoog NIP, Basiscursus schematherapie (zie ook website)

Basisopleiding: Doctoraal klinische en gezondheidspsychologie + postdoctorale opleiding tot klinisch psycholoog en basispsychotherapeut volwassenen inclusief kinder- en jeugdpsychotherapie

AGB-code persoonlijk: 94003773

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Vista Nova

E-mailadres: vistanova@xs4all.nl

KvK nummer: 27377792

Website: <http://www.vistanova.info>

AGB-code praktijk: 94003738

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Vista Nova is een praktijk voor cognitieve gedragstherapie. Via diverse cognitieve gedragstherapeutische therapiemethoden, schemagerichte therapie waarbij de systeemtheoretische visie wordt betrokken worden cliënten geholpen met het behandelen van hun problematiek. Op grond van de systeemtheoretische visie wordt aandacht besteed aan het directe netwerk van de cliënten. Er kan bij de behandeling gebruik worden gemaakt van E-Health als hulpmiddel. Cliënten vanaf 18 jaar worden behandeld.

Gegeven het belang van de interactie tussen mensen en hun omgeving heeft psychotherapeut Mandy Niels zich tevens bekwaamd in systeemtherapie, in het bijzonder in intergenerationele systeemtherapie. Zij is in opleiding voor het geven van schemagerichte therapie (specialisatie c-cluster persoonlijkheidsstoornissen). Verder heeft ze zich verdiept in diverse (sub)culturele en religieuze achtergronden.

In de afgelopen bijna dertig jaar dat ze werkzaam is heeft ze zich extra gespecialiseerd op onder meer de volgende probleemgebieden:

Angststoornissen;

Pijnstoornissen;

Tweede-generatie oorlogsproblematiek;

Migratieproblematiek;

Het tegelijk voorkomen van eetstoornissen en c-cluster persoonlijkheidsproblematiek;

Het tegelijk voorkomen van emotionele problematiek, en/of c-cluster persoonlijkheidsproblematiek en/of ADD/ADHD;

Het behandelen van dwangklachten binnen de relationele context.

Ook kunt u bij Vista Nova terecht als er sprake is van een combinatie van problemen.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Mandy Niels

BIG-registratienummer: 09049001216

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Mandy Niels

BIG-registratienummer: 99049001225

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Mandy Niels

BIG-registratienummer: 09049001216

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Mandy Niels

BIG-registratienummer: 99049001225

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Ketenzorgprogramma GGZ Angst- en Stemningsproblematiek Zuid-Holland Noord, volgens welke alle betrokken zorgverleners in Alphen aan den Rijn e.o. samenwerken zodat de patiënt

optimale zorg krijgt.

Verder ook samenwerking met fysiotherapeuten, cesartherapie. Verder deelname aan Netwerk Psychologen Alphen (NPA) Daarnaast geregeld overleg met mw. te Veldhuis en mw. Breed. Indien geïndiceerd worden behandelingen uitgevoerd in samenwerking met een psychiater of GGZ instelling en/of buurtzorg (gemeentelijke organisaties) en/of jeugdzorg en/of pastorale zorg.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

T. (Tom) Kleijn, psychiater 19022064801
Drs. P.J. (Paula) Breed, PT 19061375725 Orthopedagoog 59061375731
W.J.J.M. (Wim) van Vliet, PT 39016840316
J.H.G.M. (Jef) Eijmael KP 29025763725, PT 49025763716
J.A. (Jannie) Eijmael-Verkade KP 89048801525, PT 19048801516
T.E. (Els) de Bruin - Molenaar, PT 99047428516, KP 79047428525
J.B.D. (Jacomine) te Veldhuis, PT 19052755216, GZ 19052755225
J.S. (Jolanda) van Melick - van den Akker, PT 49048710916, GZ 29048710925
M. (Meilinda) Vermeulen GZ 29910546125
N. (Norma) van Maaren GZ 19065344425
A. Angela van der Torre - Leddy PT 29065185616 GZ 09065185625
E. (Eric) Vermeulen PT 69057751516 GZ 49057751525
Thirza Douglas Psychosomatisch Fysiotherapeut 19055492504

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Op- en afshaling, consultatie en medicatie
Intervisie
Afstemming en samenwerking

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten krijgen instructie bij wie zij zich moeten melden in geval van crisis. In dit geval kunnen zij terecht bij de HAP, die indien nodig de GGZ-crisisdienst in zal schakelen. Het telefoonnummer voor de HAP in Alphen aan den Rijn is 088 427 47 00.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bovenstaande instructie voldoende is

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Angela van der Torre-Leddy, psychotherapeut: BIGnr: 29065185616
Jolanda van Melick, psychotherapeut BIGnr: 49048710916,
Wim van Vliet, Psychotherapeut: BIGnr: 39016840316
Norma van Maaren GZ-psycholoog: BIGnr: 19065344425
Paula Breed Orthopedagoog Generalist BIG 59061375731 / GZ-psycholoog: BIGnr: 19061375725
Mw. M. Vermeulen, GZ-psycholoog: BIGnr: 29910546125
Eric Vermeulen, psychotherapeut: BIGnr: 69057751516

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Het zelflerende netwerk komt ongeveer 10x per jaar bijeen. Bijeenkomsten worden genotuleerd, er wordt diagnostiek en indicaties besproken, er wordt gereflecteerd op het eigen professionele handelen, beroepsethiek, via casuïstiek, er wordt relevante kennis gedeeld (nascholing, diagnostische methodes), er wordt aandacht besteedt aan de praktijkvoering en praktijkresearch.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.vistanova.info/de-praktijk>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.vistanova.info/de-praktijk>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.vistanova.info/de-praktijk>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. Drs. P.J. Breed, Mw. J.B.D. te Veldhuis

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.vistanova.info/contact>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Cliënt meldt zich telefonisch aan op doorverwijzing van huisarts of GGZ-instelling. Ik maak een afspraak voor een telefonisch oriënterend gesprek, waarin ik informatie geef en een folder kan toesturen. Er wordt een tijdstip afgesproken voor de intake (die ik zelf verricht) of als de wachttijd gegeven de problematiek te lang wordt geacht wordt een gericht advies voor het contact opnemen met een andere zorgverlener, of indien niet beschikbaar, verwijs ik terug naar verzekeraar of huisarts.

Mocht de problematiek zich niet lenen voor behandeling door mij verwijs ik eveneens terug naar de huisarts.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik heb met de cliënt en met toestemming van deze eventueel met diens naasten geregeld overleg over het beloop van de behandeling. Dit bij elke nieuwe fase in de behandeling of bij een wijziging van het behandelplan en regulier volgens plan (bij Gb-GGZ ten minste eens per maand, bij S-GGZ ten minste eens per 3 maanden)

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking behandelplan a.d.h.v. het behandelplan.

Evaluatie a.d.h.v. het behandelplan.

Diagnostische vragenlijsten afhankelijk van de problematiek.

ROM.

HONOS+

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

1 maand gb-GGZ, 3 maanden s-GGZ

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Via een gestructureerd interview waarbij aandacht wordt besteedt aan het voorkomen van sociaal wenselijke antwoorden. Dit interview wordt 1 keer per maand afgenomen bij gb-GGZ en eens in de 3 maanden bij s-GGZ.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. D.A. (Mandy) Niels

Plaats: Alphen aan den Rijn

Datum: 22-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja