

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mw. D.A. (Mandy) Niels

BIG-registraties: 09049001216

Overige kwalificaties: GZpsycholoog (met specialisme klinische psychologie) 99049001225 , RET, VGCT, Psycholoog NIP, Basiscursus schematherapie (zie ook website)

Basisopleiding: Doctoraal klinische en gezondheidspsychologie + postdoctorale opleiding tot klinisch psycholoog en basispsychotherapeut volwassenen inclusief kinder- en jeugdpsychotherapie

AGB-code persoonlijk: 94003773

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Vista Nova

E-mailadres: vistanova@xs4all.nl

KvK nummer: 27377792

Website: <http://www.vistanova.info>

AGB-code praktijk: 94003738

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst, zoals paniekstoornis, fobieën, piekerstoornis, sociale angst;

Trauma, complexe rouwverwerking.

Lichamelijke onbegrepen klachten, zoals somatisatie stoornis, somatoforme stoornis, pijnstoornis, hypochondrie.

Dwang

Depressie

C-cluster-Persoonlijkheidsproblematiek, zoals een vast patroon van dwangmatigheid en hoge eisen stellen, of ontwijken in het omgaan met anderen, of afhankelijkheid, of zelfondermijning.

Ook kunt u bij Vista Nova terecht als er sprake is van een combinatie van problemen

Specialisatie op de volgende probleemgebieden:

Angststoornissen

Pijnstoornissen

Tweede-generatie oorlogsproblematiek

Migratieproblematiek

Het tegelijk voorkomen van eetstoornissen en C-cluster-persoonlijkheidsproblematiek

Het tegelijk voorkomen van emotionele problematiek, en/of C-cluster-persoonlijkheidsproblematiek en/of ADD/ADHD

Het behandelen van dwangklachten binnen de relationele context

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Mandy Niels

BIG-registratienummer: 99049001225

Medewerker 2

Naam: Mandy Niels

BIG-registratienummer: 09049001216

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Keten zorgprogramma GGZ Angst- en Stemningsproblematiek Zuid-Holland Noord, volgens welke alle betrokken zorgverleners in Alphen aan den Rijn e.o. samenwerken zodat de patiënt optimale zorg krijgt.

Verder ook samenwerking met fysiotherapeuten, cesartherapie. Verder deelname aan Netwerk Psychologen Alphen (NPA) Daarnaast geregeld overleg met mw. te Veldhuis, mw. Huiskamp en mw. Breed. Indien geïndiceerd worden behandelingen uitgevoerd in samenwerking met een psychiater of GGZ instelling en/of buurtzorg (gemeentelijke organisaties) en/of pastorale zorg.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

T. (Tom) Kleijn, psychiater 19022064801

Drs. P.J. (Paula) Breed, PT 19061375725

W.J.J.M. (Wim) van Vliet, PT 39016840316

T.E. (Els) de Bruin - Molenaar, PT 99047428516, KP 79047428525

J.B.D. (Jacomine) te Veldhuis, PT 19052755216, GZ 19052755225

E. (Eva) Huiskamp, GZ 19913387525

J.S. (Jolanda) van Melick - van den Akker, PT 49048710916, GZ 29048710925

D.A.C. (Danielle) Oprel, KP 09052057325, PT 29052057316

Agniese Leeuwenburg, Cesar oefentherapeut, Psychosomatisch oefentherapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Op- en afshaling, consultatie en medicatie

Intervisie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten krijgen instructie bij wie zij zich moeten melden in geval van crisis. In dit geval kunnen zij terecht bij de HAP, die indien nodig de GGZ-crisisdienst in zal schakelen. Het telefoonnummer voor de HAP in Alphen aan den Rijn is 0900-5138039

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bovenstaande instructie voldoende is

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.vistanova.info/de-praktijk>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.vistanova.info/de-praktijk>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.vistanova.info/de-praktijk>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. Drs. P.J. Breed, Mw. J.B.D. te Veldhuis, Mw. E. Huiskamp

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.vistanova.info/contact>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënt meldt zich telefonisch aan op doorverwijzing van huisarts of GGZ-instelling. Ik maak een afspraak voor een telefonisch oriënterend gesprek, waarin ik informatie geef en een folder kan toesturen. Er wordt een tijdstip afgesproken voor de intake (die ik zelf verricht) of als de wachttijd gegeven de problematiek te lang wordt geacht wordt een gericht advies voor het contact opnemen met een andere zorgverlener, of indien niet beschikbaar, verwijs ik terug naar verzekeraar of huisarts.

Mocht de problematiek zich niet lenen voor behandeling door mij verwijs ik eveneens terug naar de huisarts.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. D.A. (Mandy) Niels

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Ik verricht de diagnostiek over het algemeen zelf, bij te complexe diagnostische onderzoeken verwijs ik met behulp van de huisarts door naar het expertisecentrum diagnostiek Altrecht.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw. D.A. (Mandy) Niels

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

9405 Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw. D.A. (Mandy) Niels

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik heb met de cliënt en met toestemming van deze eventueel met diens naasten geregeld overleg over het beloop van de behandeling. Dit bij elke nieuwe fase in de behandeling of bij een wijziging van het behandelplan en regulier volgens plan (bij Gb-GGZ ten minste eens per maand, bij S-GGZ ten minste eens per 3 maanden)

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking behandelplan a.d.h.v. het behandelplan.

Evaluatie a.d.h.v. het behandelplan.

Diagnostische vragenlijsten afhankelijk van de problematiek.

ROM.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

1 maand gb-GGZ, 3 maanden s-GGZ

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Via een gestructureerd interview waarbij aandacht wordt besteedt aan het voorkomen van sociaal wenselijke antwoorden. Dit interview wordt 1 keer per maand afgenomen bij gb-GGZ en eens in de 3 maanden bij s-GGZ.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. D.A. (Mandy) Niels

Plaats: Alphen aan den Rijn

Datum: 31-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja